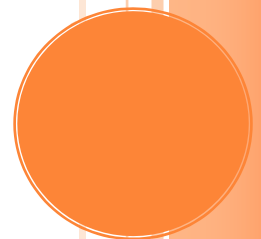




BANK MELLI IRAN - PARIS : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Octobre 2023



BANK MELLI IRAN - PARIS : Politique de protection des données à caractère personnel

En tant qu'établissement de crédit soumis au secret bancaire, BANK MELLI IRAN - PARIS assure la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées. Aussi, BANK MELLI IRAN - PARIS est déterminée à protéger vos données personnelles et votre vie privée.

A l'ère du numérique, le traitement des données personnelles que vous nous confiez pour vous proposer les meilleurs services et pour vous aider à prendre les meilleures décisions.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») décrit les engagements mis en œuvre par BANK MELLI IRAN - PARIS, en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles.

Votre confiance étant notre bien le plus précieux, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour continuer de la mériter

A travers cette Politique, BANK MELLI IRAN - PARIS souhaite également vous informer clairement de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées lorsqu'en tant que client vous souscrivez à nos produits et utilisez nos services.

Vos données personnelles ne seront pas vendues à des sociétés tierces à des fins commerciales. Elles ne seront pas non plus communiquées à des tiers sans votre accord, en dehors du cadre des obligations réglementaires et contractuelles nécessaires à la gestion de la relation bancaire et à la fourniture des produits et services souscrits.

BANK MELLI IRAN - PARIS est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique. La version en vigueur est disponible sur notre site internet www.bankmelli.fr et BANK MELLI IRAN - PARIS vous informera de tout changement par le biais de notre site ou par tout autre moyen.

1. QUELLES DONNEES FONT L'OBJET D'UN TRAITEMENT ?

BANK MELLI IRAN - PARIS veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour BANK MELLI IRAN - PARIS de traiter votre demande.

Les différentes catégories de données à caractère personnel que BANK MELLI IRAN - PARIS traite habituellement dans le cadre de son activité bancaire et conformément à ses obligations réglementaires sont les suivantes :

- **Données d'identification**, telles que votre prénom, votre nom de famille, vos lieux et date de naissance ;
- **Coordonnées**, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- **Données sociodémographiques**, telles que votre situation familiale, vos tranches de revenus et patrimoine ;
- **Données de transactions**, telles que virements, paiements, retraits et dépôts,
- **Données fiscales**, telles que le pays de résidence fiscale et le numéro d'identification fiscal ;
- **Données issues** de vos échanges avec BANK MELLI IRAN - PARIS (appel téléphonique, emails) ;

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone, courrier ou Internet. BANK MELLI IRAN - PARIS peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires. Dans le cadre de l'attribution et du renouvellement de ses moyens de paiement, BANK MELLI IRAN - PARIS consulte le Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) et le Fichier Central des Chèques (FCC) tenus par la Banque de France, tel que requis par la réglementation. Le FICP est notamment consulté avant la délivrance des premières formules de chèque et au moment de l'attribution et du renouvellement d'une carte de paiement. Le FCC est consulté avant la délivrance des premières formules de chèque et au moment de l'attribution d'une carte de paiement.

La communication et le traitement des données demandées par BANK MELLI IRAN - PARIS est indispensable à la fourniture des produits et services de BANK MELLI IRAN - PARIS et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles BANK MELLI IRAN - PARIS est soumise. En dehors de ces cas, BANK MELLI IRAN - PARIS ne collecte aucune donnée sans votre accord préalable.

POUR QUELLES FINALITES LES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLESTRAITEES ?

Les traitements réalisés par BANK MELLI IRAN - PARIS répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat et le respect d'une obligation légale ou réglementaire.

Gestion de la relation Client

Dans le cadre de la relation contractuelle, BANK MELLI IRAN - PARIS se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité ou encore à votre situation financière d'avoir des informations exactes et à jour. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer vos comptes.

Respect des exigences légales et réglementaires

BANK MELLI IRAN - PARIS doit respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et la détermination du statut fiscal.

Établissement des preuves des transactions et conventions Recouvrement ou cession de créances, gestion des incidents de paiement

2. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES ?

BANK MELLI IRAN - PARIS est consciente de la sensibilité de vos données et les traite avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.

BANK MELLI IRAN - PARIS peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées sont communiquées.

BANK MELLI IRAN - PARIS est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, partenaires dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. BANK MELLI IRAN - PARIS s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein du titre 2 de la présente Politique, sauf avec votre autorisation expresse, laquelle pourra alors être retirée à tout moment.

3. COMMENT LES DONNEES SONT-ELLES SECURISEES ?

BANK MELLI IRAN - PARIS assure la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé.

Les serveurs BANK MELLI IRAN - PARIS sur lesquels vos données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de données. Afin d'assurer la confidentialité de vos données dans les systèmes de BANK MELLI IRAN - PARIS, les accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

4. PENDANT QUELLE DUREE LES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné au titre 2. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être **archivées** pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour **répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.**

BANK MELLI IRAN - PARIS conserve les données relatives à la gestion de la relation client, pour une durée de **cinq (5) ans** à compter de la fin de la relation commerciale, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte. Elles peuvent être ensuite archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les données nécessaires à l'identification des comptes des personnes décédées sont conservées pendant une durée maximale de trente (30) ans en fonction des cas prévus par la réglementation en vigueur.

Les données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les données nécessaires au recouvrement ou à la cession de créances ou à la gestion des incidents de paiements sont conservées pour une durée de douze (12) mois à compter de l'extinction de la créance.

Les données comptables sont conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions de l'[article L.123-22](#) du code de commerce.

5. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Le siège social de BANK MELLI IRAN - PARIS se trouvant en Iran et en raison de l'utilisation des réseaux de paiement internationaux, les traitements visés ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne.

Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées. Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, BANK MELLI IRAN - PARIS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel qui pourront également être communiquées, aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude et la détermination du statut fiscal.

Pour en savoir plus sur les instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, le client pourra consulter <https://www.swift.com/about-us/swift-and-data>.

> Lire <https://www.cnil.fr/fr/transferer-des-donnees-hors-de-lue>

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

DROIT D'ACCES

BANK MELLI IRAN - PARIS vous garantit l'accès à vos données personnelles collectées dans le cadre de notre relation bancaire.

DROIT DE RECTIFICATION

Vos données personnelles peuvent être rectifiées ou complétées en cas d'inexactitude ou d'incomplétude, à votre demande.

DROIT A L'EFFACEMENT

Vous pouvez demander l'effacement des données personnelles que vous estimez équivoques ou périmées par exemple.

DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Si vous souhaitez que certaines données vous concernant ne fassent plus l'objet d'un traitement, vous avez la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation.

DROIT D'OPPOSITION

BANK MELLI IRAN - PARIS vous permet d'indiquer vos préférences de contact pour la réception d'offres commerciales, ou de vous opposer à tout traitement pour des raisons tenant à une situation particulière.

DROIT A LA PORTABILITE

Si vous le souhaitez, BANK MELLI IRAN - PARIS vous restituera vos données personnelles sous un format électronique, couramment utilisé pour que vous puissiez les transmettre à l'organisme de votre choix.

CONSETEMENT POUR L'USAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS COMMERCIALES

Vous pouvez accepter ou refuser à tout moment que BANK MELLI IRAN - PARIS traite de certaines de vos données afin de personnaliser davantage notre relation, notamment les offres et services que nous pourrions vous proposer.

RETIRER SON CONSETEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

SUSPRENDRE SON CONSETEMENT

Vous pouvez contester l'exactitude des données que nous utilisons ou vous que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une étude de votre demande. Vous avez la possibilité de nous demander une suspension pendant cette étude.

VOUS POUVEZ ORGANISER LE SORT DE VOS DONNEES PERSONNELLES APRES LA MORT.

Vous pouvez nous donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après la mort.

> Lire [Comprendre vos droits](#), par la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

7. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour formuler vos demandes vous pouvez contacter, le Délégué à la Protection des Données (DPO) chez BANK MELLI IRAN - PARIS par courrier électronique à dpo@bankmelli.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

BANK MELLI IRAN - PARIS
Délégué à la Protection des Données (DPO)
43, avenue Montaigne
75008 Paris